

Beyond Inclusion



НАРЪЧНИК

за представители на малък и среден бизнес



ЗАЕТОСТ ЗА ХОРАТА

С УВРЕЖДЕНИЯ



Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

Beyond Inclusion





АВТОРИ

М. Бегония Аренас и Ана-Мариа Ковачи

РЕДАКТОР

M Vegoña Arenas

ПАРТНЬОРИ



ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Бихме искали да благодарим на всички служители на МСП, преподаватели, изследователи и всички останали, които взеха участие в проекта и които с техните идеи и обратна връзка допринесоха за разработването на този документ.

АВТОРСКИ ПРАВА

Този наръчник може да бъде използван съгласно:
Creative Commons License
Non-Commercial Share Alike



ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ _____	5
ЗА ПРОЕКТ BEYOND INCLUSION _____	5
ЗА ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ _____	6
ГЛАВА 1. СТРУКТУРА НА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА BEYOND INCLUSION – В ПОДКРЕПА НА МСП И ЕКСПЕРТИТЕ В СФЕРАТА НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И НАЕМАНЕТО НА ПЕРСОНАЛ _____	7
1.1 ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ _____	8
1.2 ЗА ХОРА С УВРЕЖДАНИЯ _____	9
ГЛАВА 2. КАК ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ОБУЧИТЕЛНАТА ПЛАТФОРМА BEYOND INCLUSION _____	11
2.1 СТРУКТУРА НА ПЛАТФОРМАТА _____	12
2.2 ОБУЧИТЕЛНИТЕ МОДУЛИ – СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ _____	19

ВЪВЕДЕНИЕ

ЗА ПРОЕКТ BEYOND INCLUSION

Проект Beyond Inclusion „**Обучение и заетост за хора с увреждания**” е инициатива финансирана от Програма Еразъм+ на ЕК с реф. №: **2020-1-RO01-KA204-080215**.

Проектът се фокусира върху **важната роля на пазара на труда за насърчаване на възможностите и перспективите за заетост на хора с увреждания**.

Beyond Inclusion предоставя на представители на МСП (микро и малки предприятия) както и служители отговарящи за човешки ресурси и наемане на персонал; бизнес консултанти и други специалисти и експерти, работещи в сферата на човешките ресурси, **необходимите инструменти, познания и добри практики** (систематизирани в структурирано онлайн обучение и платформа), **които ще им помогнат да оценят ползите от наемането на хора с увреждания, като ценен човешки ресурс, а не просто необходимост, заради „морално“ или „законово“ задължение**.

В допълнение на това, проектът има за цел да подпомогне **хората с увреждания**, които искат активно да се включат в пазара на труда, като им предложи **структуриран подход, инструменти, практики и методи** с които по-ефективно да демонстрират, придобиват и развиват своите професионални умения, а също и специфични меки умения, за да се

възползват максимално от възможностите си за професионална реализация.

Beyond Inclusion е инициатива, която се изпълнява в пет европейски държави - Румъния, България, Гърция, Испания и Кипър от разнородни организации, притежаващи разнородна експертиза и опит работата с хора с увреждания, подпомагането на МСП, професионалното развитие и бизнес консултирането.

Изпълнението на проекта е структурирано около **четири основни резултата (Интелектуални продукта - ИП):**

ИП1: Методология и рамка за разработване на учебно съдържание за представители на МСП и хора с увреждания

ИП2: Обучителна платформа Beyond Inclusion и модули за електронно обучение на хора с увреждания и представители на МСП имаща за цел да допринесе за създаването на благоприятна и достъпна работна среда за служителите с увреждания

ИП3: Наръчник за представители на МСП за работа с платформата

ИП4: Набор от препоръки за вземащите решения относно насърчаване социалното включване на хората с увреждания чрез повишаване на перспективите им за заетост.

ЗА ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ

Настоящият Наръчник е разработен в рамките на ИПЗ от **проект „Beyond Inclusion „Обучение и заетост за хора с увреждания”, реф. N°: 2020-1-RO01-KA204-080215.**

Наръчникът е предназначен да служи като **ръководство за представители на МСП** и има две основни цели:

- Педагогическите аспекти на обучението, отчитащ основната структура на методологическата рамка и обучителното съдържание, състояща се от два основни обучителни модула, предоставяща абсолютна гъвкавост за представители на МСП в процеса на обучение и работа с обучителната платформа.

- Техническите аспекти на платформата за електронно обучение и спецификата на обучителните модули, които имат за цел да подпомогнат представителите на МСП да подхождат към „уврежданията“ по положителен начин и по този начин да допринесат за създаването на приобщаваща работна среда.

В тази връзка, Наръчника е структуриран в две основни глави, които имат за цел да представят

съдържанието на обучителната програма Beyond Inclusion и дадат основни насоки за използването и:

Глава 1 се фокусира върху обучителното съдържание, използвайки платформата, за МСП и ключови участници в подбора и наемането на персонал и представя описание на всички модули.

Глава 2 представя структурата на Обучителните модули, налични на платформата:

- Два модула имащи за цел да насърчат МСП да подхождат към „уврежданията“ по положителен начин и начините за създаване на приобщаваща работна среда, и,
- Четири модула предназначени за хора с увреждания и имащи за цел да ги подпомогнат в процеса на интеграция, предлагащи разнообразни инструменти за развитие на умения, съобразени с нуждите на МСП.

ГЛАВА 1. СТРУКТУРА НА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА BEYOND INCLUSION – В ПОДКРЕПА НА МСП И ЕКСПЕРТИТЕ В СФЕРАТА НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И НАЕМАНЕТО НА ПЕРСОНАЛ

Обучителната програма Beyond Inclusion се състои от две основни части:

За представители на МСП - 2 обучителни модула:

- **Модул 1:** Предимствата за МСП
- **Модул 2:** Стъпки към създаването на работна сила, включваща хора с увреждания

За хора с увреждания - 4 обучителни модула:

- **Модул 1:** За мен
- **Модул 2:** Уврежданията в контекста на пазара на труда
- **Модул 3:** Презентационни умения и личен маркетинг
- **Модул 4:** На работното място

В този наръчник сме включили кратко описание на отделните обучителни модули, за да могат представителите на МСП да:

- Подпомогнат работещите в отделите по човешки ресурси и специалистите по набиране на персонал, както и бизнес консултантите, отговорни за набирането, наемането, задържането и повишаване квалификацията на служителите, да научат повече за ползите и стъпките към създаването на достъпна и приобщаваща работна среда.

- Осигурят на служителите с увреждания специфично обучение за това как могат да опознаят по-добре себе си, да разберат по-добре как работи пазарът на труда, да получат умения за представяне на своите умения, а също и добри практики, за това как да се справят с проблемни ситуации на работното място.

1.1 ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Обучителните модули са подходящи за ръководителите на отдели за човешки ресурси и специалистите по набиране на персонал, както и към бизнес консултантите, отговорни за набирането, наемането, задържането и повишаване квалификацията на служителите относно ползите и стъпките към създаването на достъпна и приобщаваща работна среда.

Модул 1 – Предимства за МСП

Кратко описание Информацията включена в този модул ще Ви помогне да подходите към „увреждането“ по положителен начин, като се информирате относно съществуващите погрешни възприятия и стереотипи по темата. Разбирането на „какво“ и „как“ ще ви помогне да премахнете бариерите при наемане на хора с увреждания, като същевременно ще помогне на вашата организация да се развива чрез повишаване на репутацията си, изграждайки имидж на социално отговорна организация.

В този модул ще разберете още за това какво казва съществуващата правна рамка за включването на хора с увреждания и какви видове стимули и безвъзмездни средства са налични в тази насока. В Този модул е за „ползите“ от наемането на хора с увреждания, така че започнете да се възползвате сега от приобщаваща и разнообразна работна сила!

- Очаквани резултати**
- Културни фактори, проблеми, погрешни възприятия и стереотипи, които водят до отхвърляне и изолация на хората с увреждания
 - Кои са факторите и предизвикателствата, които ограничават навлизането на хората с увреждания на пазара на труда
 - Какви са предимствата и ползите за вашата компания от наемане на хора с увреждания.
 - Как да създадем приобщаваща и разнообразна работна сила и да получим източник на висококачествена работа чрез наемане на хора с увреждания
 - Насоки и инициативи като правна рамка, права на хората с увреждания, достъп до стимули и безвъзмездни средства.

- Уроци**
- **Урок 1:** Какво пречи на хората с увреждания да участват активно на пазара на труда?
 - **Урок 2:** Предимства от наемането на хора с увреждания
 - **Урок 3:** Как да отговорим на държавните регулации и законодателство?
 - **Урок 4:** Допълнителни материали, ресурси и информация

Модул 2 – Стъпки към създаването на работна сила, включваща хора с увреждания

В този модул ще откриете защо е важно за вас и вашата компания да включите хора с увреждания във вашата работна сила. Това, което „мислим“ за хората с увреждания, не е „това, което е“. Но как можете да продължите напред по този непознат път и всъщност да включите хора с увреждания във вашия екип? Лесно да се каже, трудно е да се направи. Или може би не е толкова трудно все пак?

- Адаптиране на работната среда за включване на хората с увреждания
- Прилагате дистанционната работа като алтернативна форма на заетост, разбирайки плюсовете и минусите
- Прилагате приобщаващи практики във вашата компания, търсейки програми за обучение за работодатели.

- **Урок 1:** Създаване на подходяща работна среда и осигуряване на гъвкавост на работното място
- **Урок 2:** Менторство на работното място
- **Урок 3:** Човешки ресурси
- **Урок 4:** Допълнителни материали, ресурси и информация

1.2 ЗА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

Тази част от обучението е предназначена за хората с увреждане и има за цел да им даде насоки за това как могат да опознаят по-добре себе си, да разберат по-добре как работи пазарът на труда, да придобият умения за представяне на своите умения, а също и съвети и примери за справяне със специфични ситуации на работното място.

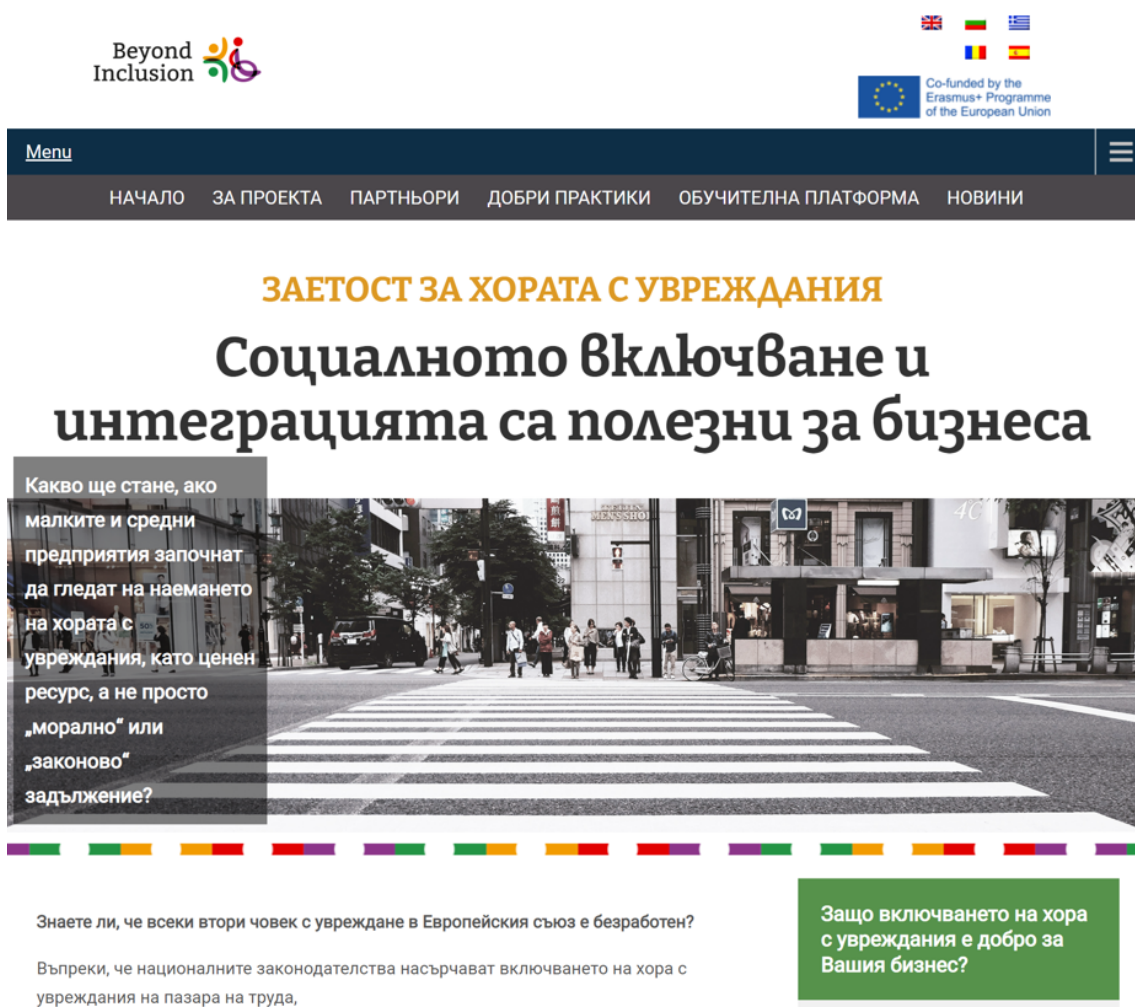
	Модул 1: За мен	Модул 2: Уврежданията в контекста на пазара на труда	Модул 3: Презентационни умения и личен маркетинг	Модул 4 – На работното място
Кратко описание	<p>Вие търсите работа. Но кой настина сте Вие? Знаете ли кой сте наистина? Вероятно сте чували хора да говорят за умения, черти, ценности. Но какво представляват тези понятия? И най-важното какво означават те за вас? Преди да се задълбочим в „как“, трябва да открием „кой“ и „какво“.</p> <p>Вместо да откриваме веднага „как ще получите работа“, ние ще разберем „кой“ сте и „какво“ искате. Това е най-трудната задача, тъй като не е набор от насоки, които трябва да следвате стратегически за успех, а повече или по-малко, това е едно задълбочено изследване на Вашето „Аз“.</p> <p>Ето защо Модул 1 е за вас. Вие сте отправната точка в това пътуване. Успех!</p>	<p>Как можете да намерите това, което ви подхожда? Как можете да кандидатствате за работа, която ви интересува? Модул 2 изследва и представя информация за начините как да получите това, което искате. Ще бъде ли вашето увреждане пречка? Може да е така, тъй като не всички хора са отворени, оценявайки разнообразието на работното място. Разберете как можете да намерите пътя, който отговаря на вас и вашите нужди, и да преодолеете всички трудности, като използвате ефективни инструменти. Не забравяйте, че винаги има работодател, за когото вие сте идеалният кандидат. Всичко, което трябва да направите, е да му позволите да ви намери.</p>	<p>Вече знаете как да кандидатствате за работа. Но как може да блеснете? Вие сте уникални! Затова използвайте наличните инструменти и стратегии във ваша полза. Всъщност всичко е свързано с това как ще се представяте, за да можете да покажете вашите качества на другите. Модул 3 е за самопредставяне и представяне на наличния потенциал и умения. Използвайте харизмата си, за да убедите и впечатлите останалите.</p>	<p>Наясно ли сте с вашия набора от умения? Или за това как те могат да подкрепят пътя ви към успеха?</p> <p>Какво ще кажете за справянето с дискриминацията или справянето с очакванията на другите?</p> <p>В този модул може да намерите отговори на тези въпроси, за да завършите краткото си пътуване в кариерното развитие и равните възможности и да превърнете мечтаната си работа в реалност.</p> <p>Най-важния съвет – ако започвате нова кариера или възнамерявате да смените сегашната си позиция, не спирайте да развивате уменията си.</p> <p>Уроците в Модул 4 наблягат на уменията и начините, по които да ги идентифицираме и прилагаме.</p>
Очаквани резултати	<ul style="list-style-type: none"> Идентифицирате вашите житейски умения Надграждате допълнително тези умения 	<ul style="list-style-type: none"> Четете между редовете на длъжностните характеристики Разбирате професионалната пригодност като процес 	<ul style="list-style-type: none"> Популяризирайте ценностите си и разберете какво ви мотивира Подобрите самосъзнанието си, вашата осведоменост за уврежданията и по този начин вашата самочувствие 	<ul style="list-style-type: none"> Научите повече за уменията (меки и твърди), които излизат извън границите и ограниченията на уврежданията Идентифицирате и представяте вашите умения и таланти, свързани с работата

1.2 ЗА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

	Модул 1: За мен	Модул 2: Уврежданията в контекста на пазара на труда	Модул 3: Презентационни умения и личен маркетинг	Модул 4 – На работното място
Очаквани резултати	<ul style="list-style-type: none"> Идентифицирате вашите личностни черти с помощта на петфакторния модел за личността Обмислите спецификите на вашите личностни черти Да ги приложите, когато търсите работа Анализирате личните ви ценности и откриете какво е важно за вас 	<ul style="list-style-type: none"> Разберете важноста на работата в мрежа и препоръките Осъществявате директен контакт с работодателя Кандидатствате за работа онлайн Използвате социалните медии за намиране на работа Разберете как можете да бъдете подпомогнати от трудовите агенции и държавни институции в процеса на намиране на работа Представяте себе си по време на трудови борси Да намерите правилния професионален път 	<ul style="list-style-type: none"> Подобреете своите презентационни умения, за да „продавате“ себе си, своите умения и опит Укрепете своя имидж и репутация като професионалист на пазара на труда Идентифицирате инструментите и стратегиите, от които се нуждаете, за да подобрите шансовете си – автобиография, мотивационно писмо и техники за участие в интервю за работа. 	<ul style="list-style-type: none"> Повишете вашата информираност за силните и слабите си страни Откриете начини за справяне със стереотипите и очакванията на другите Откриете начини, които ще ви помогнат да бъдете по-открити относно вашето увреждане с работодателите и колегите си.
UNITS	<p>Урок 1: Моите житейски умения</p> <p>Урок 2: Личностни черти и ценности</p> <p>Урок 3: Лични ценности</p> <p>Урок 4: Интереси</p> <p>Урок 5: Допълнителни материали, ресурси и информация</p>	<p>Урок 1: Идентифициране на подходящи работни позиции</p> <p>Урок 2: Методи за търсене на работа</p> <p>Урок 3: Търсене на подходяща кариера</p> <p>Урок 4: Допълнителни материали, ресурси и информация</p>	<p>Урок 1: Презентационни умения</p> <p>Урок 2: Кандидатстване за работа</p> <p>Урок 3: Допълнителни материали, ресурси и информация</p>	<p>Урок 1: Умения или увреждане</p> <p>Урок 2: Наблегнете на меките умения</p> <p>Урок 3: Как да отговорим на очакванията на околните</p> <p>Урок 4: Допълнителни материали, ресурси и информация</p>

ГЛАВА 2. КАК ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ОБУЧИТЕЛНАТА ПЛАТФОРМА BEYOND INCLUSION

Обучителната платформа е достъпна на следния адрес: <https://beyondinclusion.eu/>.



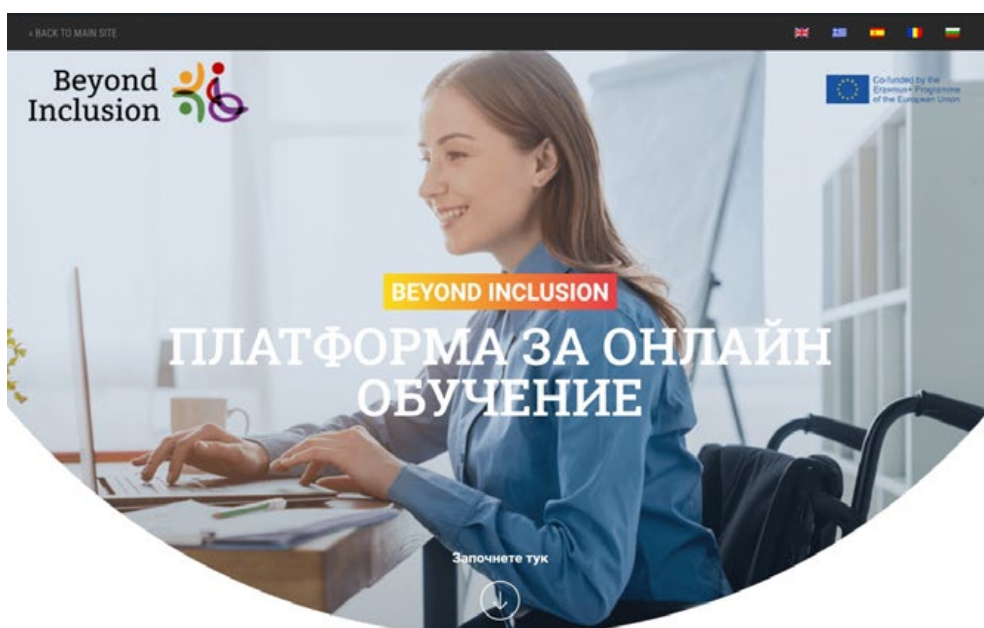
The screenshot shows the Beyond Inclusion website interface. At the top left is the logo. To the right are flags for the UK, Germany, and Greece, and the text 'Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union'. Below is a dark blue navigation bar with a 'Menu' button and a hamburger icon. The menu items are: НАЧАЛО, ЗА ПРОЕКТА, ПАРТНЬОРИ, ДОБРИ ПРАКТИКИ, ОБУЧИТЕЛНА ПЛАТФОРМА, НОВИНИ. The main content area features a large heading in orange and black: 'ЗАЕТОСТ ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ' and 'Социалното включване и интеграцията са полезни за бизнеса'. Below the heading is a large image of a city street with a crosswalk. On the left side of the image is a text box with the question: 'Какво ще стане, ако малките и средни предприятия започнат да гледат на наемането на хората с увреждания, като ценен ресурс, а не просто „морално“ или „законово“ задължение?'. Below the image is a decorative horizontal bar with colored segments. At the bottom left, there are two paragraphs of text: 'Знаете ли, че всеки втори човек с увреждане в Европейския съюз е безработен?' and 'Въпреки, че националните законодателства насърчават включването на хора с увреждания на пазара на труда,'. At the bottom right, there is a green box with the text: 'Защо включването на хора с увреждания е добро за Вашия бизнес?'.

Фигура 1 Достъп до платформата за обучение от уебсайта на проект Beyond inclusion

2.1 СТРУКТУРА НА ПЛАТФОРМАТА

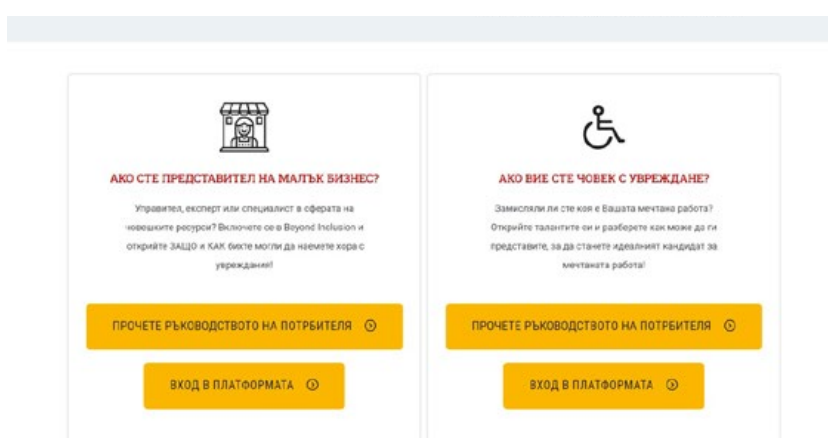
2.1.1 ДОСТЪП И РЕГИСТРАЦИЯ

а. Платформата за електронно обучение е достъпна и директно от този линк <https://beyond-inclusion.eu/learning-platform/>



Фигура 2 Начална страница на електронната платформа

б. За да достъпите до обучителното съдържание кликнете върху бутона **"ВХОД В ПЛАТФОРМАТА"** както е показано на фигура 3.



Фигура 3 Достъп до обучителното съдържание

2.1 THE STRUCTURE OF THE E-PLATFORM

2.1.1 ACCESS AND REGISTRATION

с. Обучителната платформа е налична на пет езика – английски, гръцки, испански, румънски и български.



Фигура 4 Локализация на платформата

d. За да се регистрирате и достъпите до съдържанието натиснете бутона **Регистрирайте** се или **влезте** във вашия акаунт.

За да се регистрирате следвайте следните стъпки:

i. Натиснете върху бутона  Както е показано на Фигура 3.

ii. Натиснете **"Влезте"** (Фигура 5)



Това съдържание е защитено, моля **влезте** и се запишете в курса, за да видите това съдържание! 

Фигура 5 Екран за вход в платформата

iii. След това кликнете върху **"Регистрирайте се"** както е показано на Фигура 6.

За да се запознаете по-подробно с процеса на регистрация, последвайте този [линк](#) и изгледайте видеото



iv. Въведете потребителско име и email адрес. След това натиснете **"Регистрирай се"** (Фигура 7).

v. Ще получите email за потвърждение на регистрацията (Фигура 8).

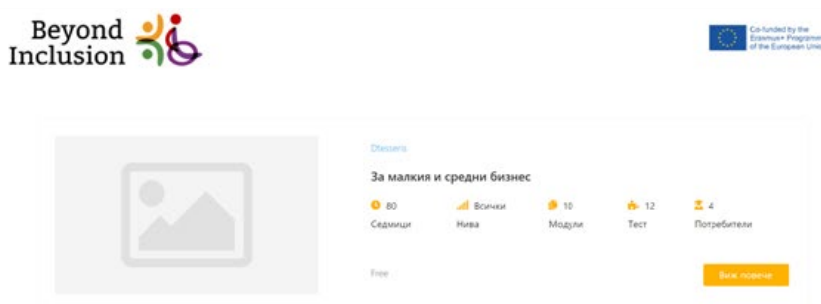
Фигура 6 Регистрация в платформата

Фигура 7 Екран за регистрация

Фигура 8 Екран за потвърждение

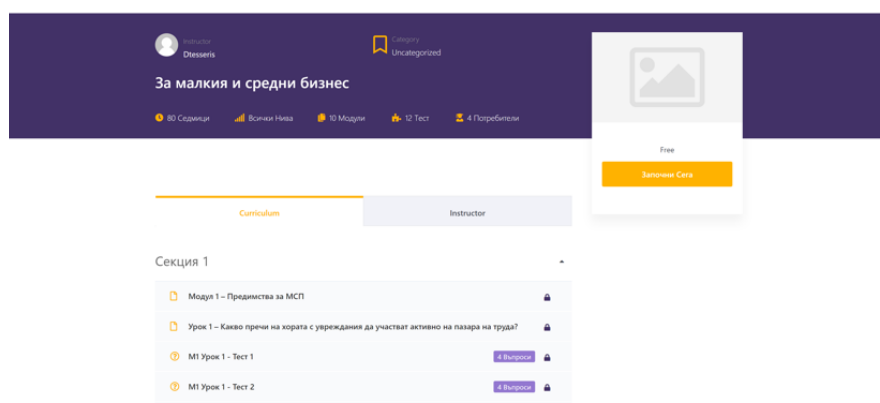
2.1.2 СТРУКТУРА НА ОБУЧИТЕЛНОТО СЪДЪРЖАНИЕ ЗА МСП

След като се регистрирате, за да достъпите до съдържанието кликнете **Виж повече** както е показано на фигура 9.



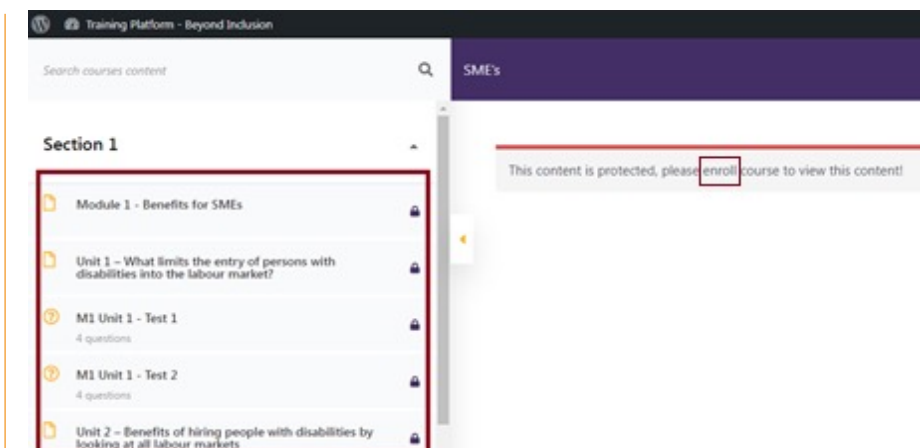
Фигура 9 Първоначален екран за регистрирани потребители

Пред вас се визуализира структурата на обучителните модули. Натиснете **Продължи** за да достъпите до съдържанието (Фигура 10).



Фигура 10 Структура на модулите при първоначален достъп до платформата

Като алтернатива, ако имате акаунт, влезте в него, както е показано на Изображение 5. За достъп до съдържанието, натиснете върху бутона **запиши ме**, (Фигура11). Ако вече сте записани за това съдържание, може да го достъпите директно (Фигура 9).



Фигура 11 Достъп до съдържанието за първи път, в червено е ограден бутона за записване към съответния курс

От менюто в ляво може да достъпите директно до всеки от уроците, включени в съответния модул (Фигура 12) . Имайте предвид, че когато влизате в курса за първи път, се препоръчва да преминете през всеки един от уроците в предложената последователност.



Фигура 12 Структура на обучителния модул

Всеки модул съдържа кратко **Въведение** (Фигура13) и **4 урока**.

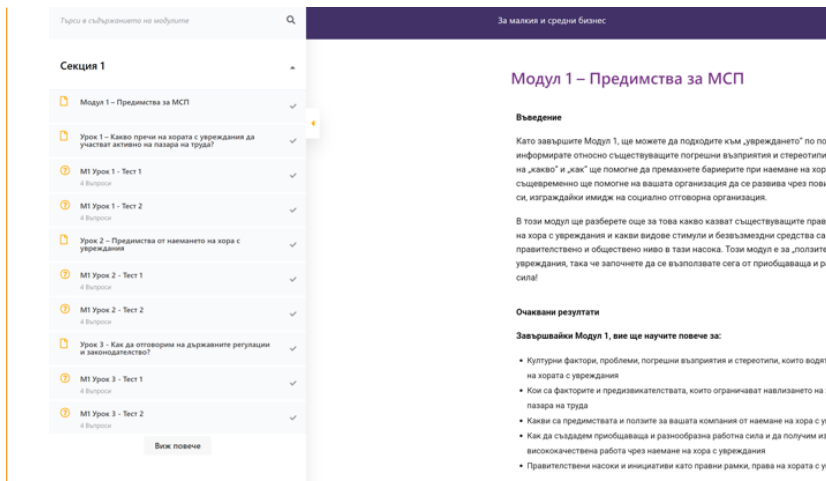
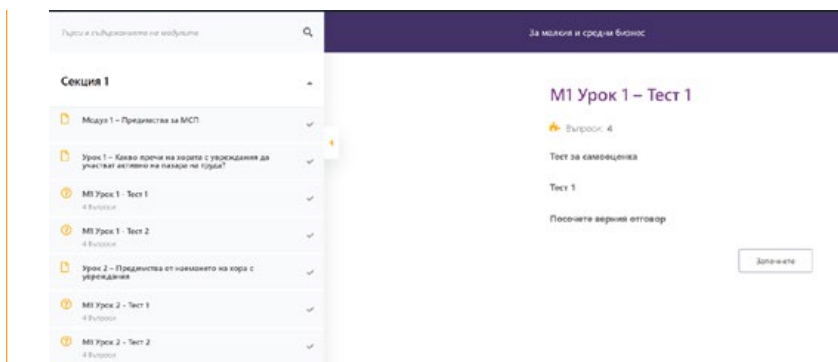
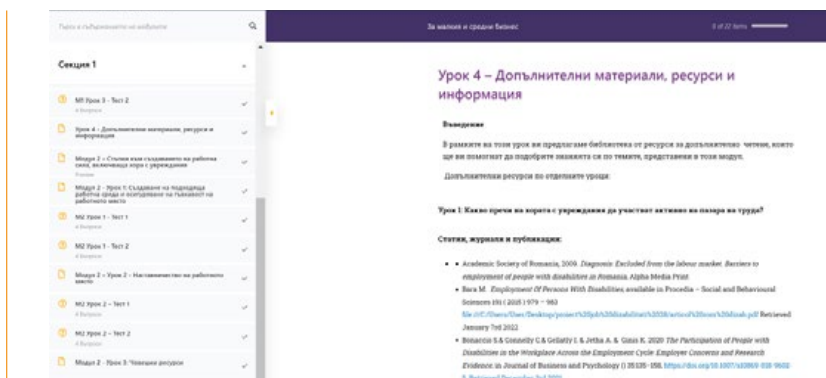


Image 13 Въведение в обучителен модул (пример)

Уроци от 1 до 3 съдържат по **2 Теста** в края на всеки урок (Фигура 14). Урок 4 от всеки модул съдържа **библиотека от допълнителни ресурси**, които предлагат допълнителни познания по предложените теми във всеки обучителен модул (Фигура 15).



Фигура 14 Тест (пример)

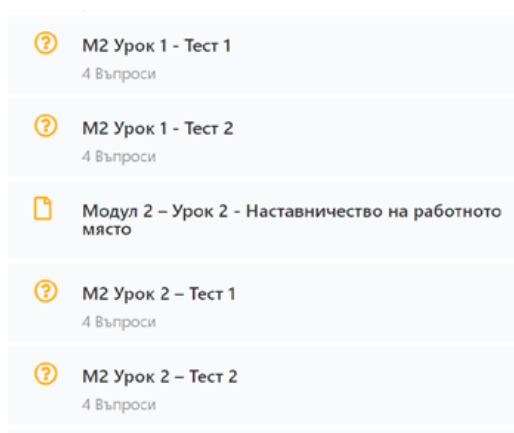


Фигура 15 Урок 4 Допълнителни ресурси (пример)

Всеки модул е организиран в уроци, както е показано на Фигура 1 и 2 в секция Section 2.2 от този Наръчник.

2.1.3 ТЕСТОВЕ

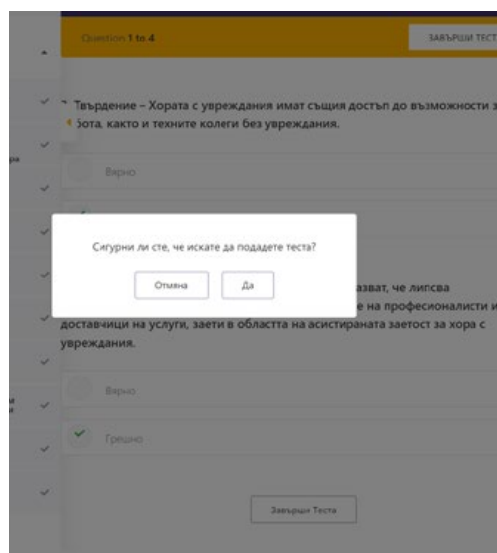
В края на всеки УРОК, може да проверите познанията си по темата с помощта на кратки тестове за самооценка (Фигура 16).



Фигура 16 Тест за самооценка в края на всеки урок (Пример)

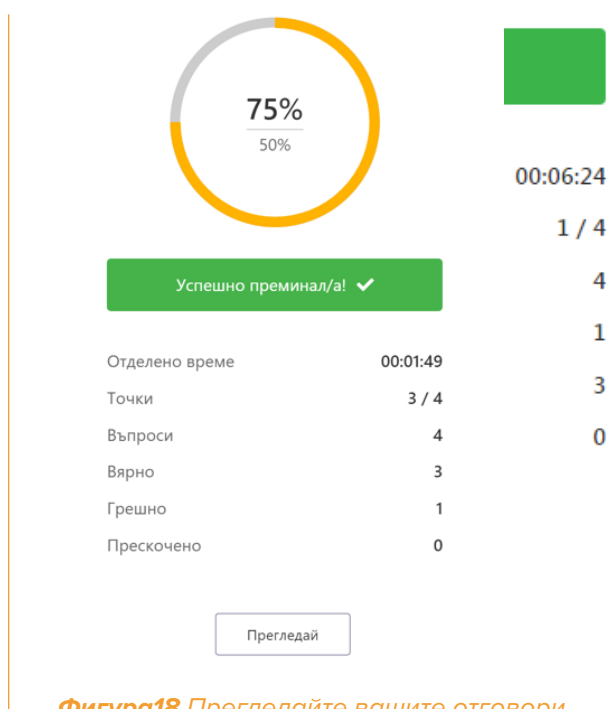
Всеки тест е съставен от четири въпроса:

- На първия тест ще трябва да изберете правилния отговор, а на втория да посочите дали съответните твърдения са верни или неверни.
- За да започнете теста натиснете **СТАРТ**. След като отговорите на въпросите натиснете **Край**. Ще се появи екран за потвърждение. Натиснете **OK** за да подадете вашия тест (Фигура 17).



Фигура 17 Завършване на теста

Вашите резултати ще бъдат визуализирани и ще имат възможност за поправка, като натиснете бутона **ПРЕГЛЕДАЙ** отговорите си (Фигура 17).



За да се запознаете по-подробно с функциите и съдържанието на платформата, последвайте този [линк](#) и изгледайте видеото



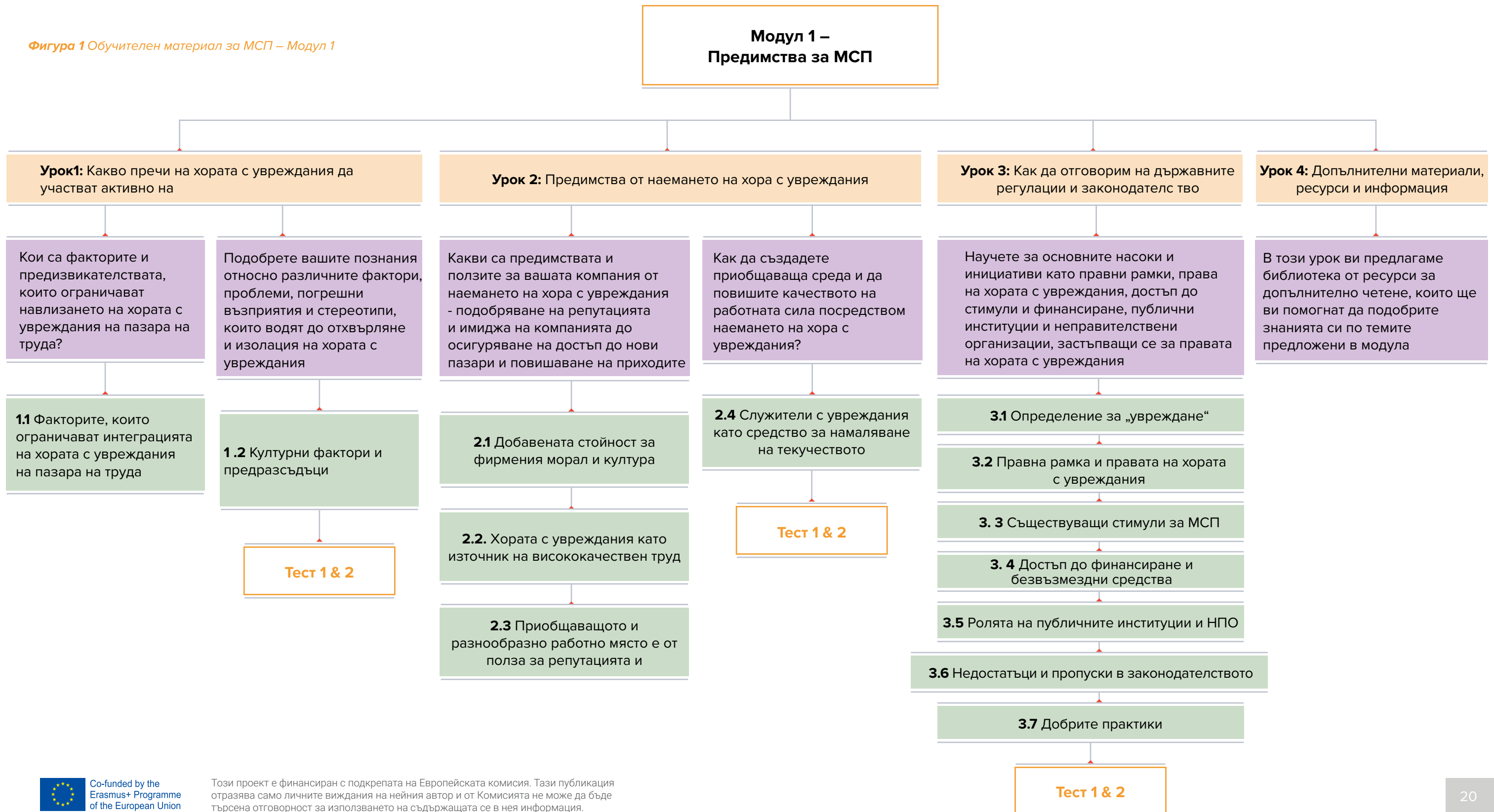
2.2 ОБУЧИТЕЛНИТЕ МОДУЛИ – СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ

В този раздел можете да намерите структура на съдържанието на всеки обучителен модул. По този начин може по-лесно да навигирате в обучителния курс (Фигура 1 и 2).

Освен това, за да ви улесним в процеса по мотивиране на вашите служители да започнат да използват платформата за тяхното допълнително развитие, в този наръчник е представено дърво на съдържанието за 4-те модула, специално предназначени за хора с увреждания (Фигура 3).

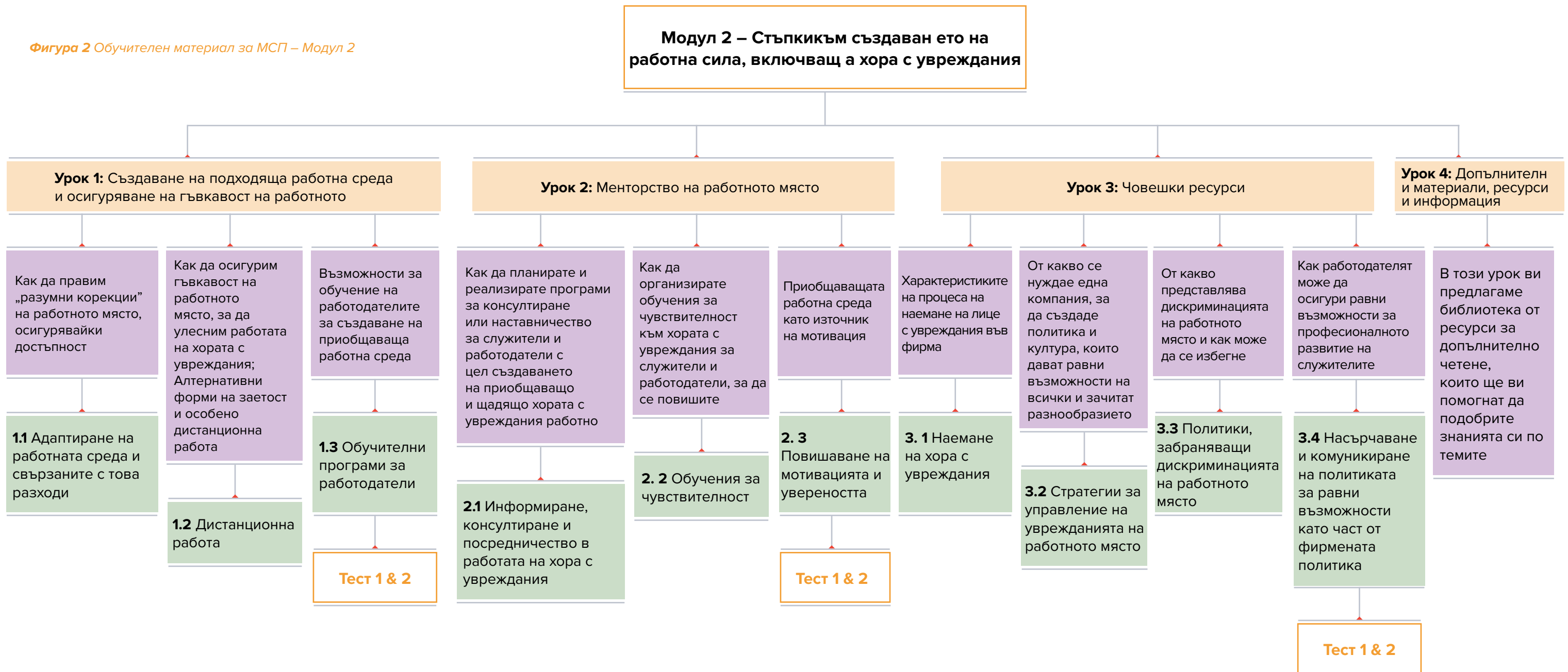
2.2 ОБУЧИТЕЛНИТЕ МОДУЛИ – СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ

Фигура 1 Обучителен материал за МСП – Модул 1



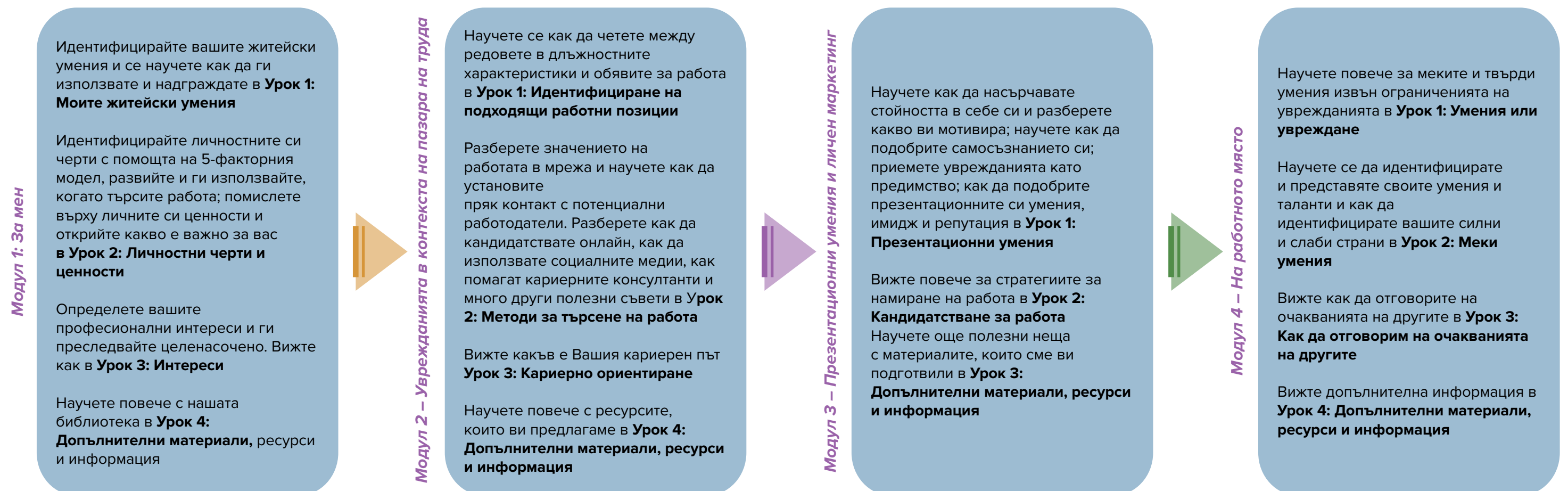
2.2 ОБУЧИТЕЛНИТЕ МОДУЛИ – СТРУКТУРА И СЪДЪРЖАНИЕ

Фигура 2 Обучителен материал за МСП – Модул 2



ФИГУРА 3 ОБУЧИТЕЛЕН МАТЕРИАЛ ЗА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

Figure 3 Learning material for persons with disabilities content tree



За да улесни работата с платформата създадохме специално видео за хората с увреждания, което може да намерите [тук](#)



Beyond Inclusion



ЗАЕТОСТ ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ



Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържанието в нея информация.